

**Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“)** sú neoddeliteľnou súčasťou všetkých objednávok majúcich charakter kúpnych zmlúv alebo zmlúv o dielo (ďalej len „zmluva“), v ktorých spoločnosť VÚEZ, a.s., vystupuje ako kupujúci (odberateľ), resp. objednávateľ a v ktorých boli VOP prehlásené za ich neoddeliteľnú súčasť. Jednotlivé ustanovenia VOP neplatia, ak je v zmluve, resp. objednávke dohodnutá iná úprava príslušných ustanovení alebo je ich použitie v zmluve, resp. objednávke výslovne vylúčené.

#### 1. Všeobecné ustanovenia

Počas doby trvania zmluvy je dodávateľ povinný oznámiť odberateľovi zmeny týkajúce sa obchodného mena, sídla, miesta podnikania, štatutárnych orgánov vrátane spôsobu ich zastupovania voči tretím osobám, predmetu činnosti, ak súvisí s dielom podľa zmluvy, resp. objednávky, začatie exekučného konania na majetok zhotoviteľa a začatie akéhokoľvek konania podľa aplikovateľnej legislatívy upravujúcej konkurz alebo obdobné konanie. Objednávka nadobúda platnosť dňom písomného potvrdenia objednávky dodávateľom, kúpna zmluva dňom podpísania obidvoma zmluvnými stranami. Objednávka je do obdržania jej písomnej akceptácie odvolateľná zo strany odberateľa. V prípade, ak nedôjde zo strany dodávateľa k písomnej akceptácii objednávky a napriek tomu dôjde k akémukoľvek plneniu ktorejkoľvek zmluvnej strany v súlade s vystavenou objednávkou a zároveň k prijatiu plnenia druhou stranou, bude sa objednávka považovať za odsúhlasenú obidvoma zmluvnými stranami, a to ku dňu uskutočnenia príslušného plnenia.

#### 2. Dodacie podmienky

Dodacia lehota a dodacie podmienky sú uvedené v zmluve, resp. objednávke, prípadne v jej prílohe, inak sú určené dodacou doložkou INCOTERMS 2010. Ak nie je dohodnuté miesto plnenia, tak je miestom plnenia sídlo odberateľa.

Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom sa bezodkladne informovať o všetkých rozhodných skutočnostiach súvisiacich s dodávkami tovaru, resp. služieb, najmä sa zaväzujú informovať druhú zmluvnú stranu formou avíza o odoslaní tovaru, resp. služieb, o čase dodania tovaru, resp. služieb, a následne o tom, že tovar, resp. služba je k dispozícii na dohodnutom mieste, riadne označený a podobne. Dodávateľ je povinný dodať všetky doklady a písomnosti potrebné k dodávke, resp. službe. Dodávka, resp. služba bude odovzdávaná na základe dodacieho listu alebo „odovzdávacieho a preberacieho protokolu“ potvrdeného obidvoma zmluvnými stranami, ktorý bude obsahovať číslo preberacieho protokolu, resp. dodacieho listu, názov dodávateľa, číslo objednávky, číslo položky objednávky, dátum odoslania a prevzatia dodávky, spôsob prepravy; osvedčenie o kvalite a kompletnosti dodávky alebo vyhlásenie o zhode, ak je to potrebné; doklad o pôvode dodávky; atesty. Balenie pre zvolený spôsob prepravy vykonáva dodávateľ tak, aby pri preprave nemohlo dôjsť k poškodeniu tovaru.

#### 3. Reklamácie

Dodávateľ je povinný dodať tovar, resp. službu v dohodnutom množstve, v dohodnutej kvalite, v dohodnutom vyhotovení, riadne zabalený a vybavený na prepravu, bez akýchkoľvek väd vrátane právnych, a v dohodnutej lehote. Ak dôjde k výskytu zjavných väd tovaru a po splnení podmienok uvedených vyššie, predávajúci je povinný odstrániť vadu, resp. dodať chýbajúci tovar alebo poskytnúť zľavu z kúpnej ceny.

Ak odberateľ požiada o zľavu, reklamácia môže byť vybavená jej poskytnutím. Zľava na tovare je poskytovaná vtedy, ak ide o neodstrániteľné vady, ktoré nebránia riadnemu užívaniu tovaru podľa určenia. Pri určovaní výšky zľavy sa prihliada na rozsah väd reklamovaného tovaru. Ak sa vyskytne na tovare vada, odberateľ je oprávnený uplatniť práva zo zodpovednosti za vady tovaru (reklamovať ho). Dodávateľ je povinný po preskúmaní rozhodnúť o reklamácii ihneď, v zložitých prípadoch do troch dní. Vybavenie však nesmie trvať dlhšie ako 10 (desať) dní. Odberateľ nemá nárok na reklamovanie väd, na ktoré bola poskytnutá zľava.

#### 4. Zodpovednosť za kvalitu

Zárukou za kvalitu tovaru preberá dodávateľ záväzok, že dodaný tovar bude po určitú dobu spôsobilý na použitie na dohodnutý, inak na obvyklý účel alebo že si zachová dohodnuté, inak obvyklé vlastnosti.

Dodávateľ ručí za bezchybnosť a dohodnuté vlastnosti dodaného tovaru, ktoré vyhovujú najnovším nárokom najnovšej techniky a musia bezchybne fungovať. Podmienkou uznania reklamácie je, aby bola uplatnená v záručnej lehote. Záručná lehota je spravidla 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa prevzatia tovaru odberateľom. Ak má tovar inú záručnú lehotu, dodávateľ je povinný vydať odberateľovi pri predaji riadne vyplnený a potvrdený záručný list, v ktorom sú určené podmienky a rozsah tejto záruky.

Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania tovaru. Dodávateľ nezodpovedá za bežné opotrebenie tovaru.

#### 5. Cena a platobné podmienky

Kúpna cena za tovar, resp. službu je stanovená dohodou oboch zmluvných strán a je určená v objednávke resp. zmluve. Cena za tovar resp. službu obsahuje všetky náklady spojené s realizáciou objednávky resp. zmluvy. Objávateľ sa zaväzuje, že uhradí zhotoviteľovi v termíne splatnosti a podľa podmienok dohodnutých v zmluve a OP. Platba ceny za tovar resp. službu sa uskutoční na základe faktúry (daňového dokladu) vystaveného Zhotoviteľom a to do 15 dní po uskutočnení a prevzatí tovaru resp. služby. Faktúra musí byť doručená na adresu sídla spoločnosti uvedeného v hlavičke objednávky. Prílohou faktúry musia byť vždy potvrdené protokoly preukazujúce plnenie objednávky - dodací list, preberací protokol potvrdený obidvoma zmluvnými stranami. Vystavená faktúra musí obsahovať všetky náležitosti stanovené zákonom pre daňový doklad. Ku kúpnej cene pripočíta dodávateľ daň z pridanej hodnoty v zmysle platnej legislatívy SR. Objávateľ je oprávnený pred uplynutím doby splatnosti faktúry vrátiť faktúru Zhotoviteľovi, ak faktúra nemá náležitosti uvedené podľa tohto bodu 5 resp. ak vykazuje iné vady podľa právnych predpisov či vecné vady.

Ak je dodávateľ v omeškaní so splnením dodávky alebo jej časti, ktorej cena neprekračuje 1000,- eur, odberateľ je oprávnený vyúčtovať zmluvnú pokutu, a to do výšky 0,5% z kúpnej ceny objednávky za každý deň omeškania a pri cene objednávky presahujúcej 1000,- eur až do výšky 0,3% z kúpnej ceny objednávky za každý deň omeškania a započítať si túto zmluvnú pokutu ako protipohľadávku. Ak je plnenie vadné a vada plnenia nespočíva v omeškaní zhotoviteľa, objednávateľ je oprávnený vyúčtovať zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 5% z kúpnej ceny. Právo na odstránenie vady, prípadne dodanie chýbajúceho tovaru objednávateľovi po zaplatení zmluvnej pokuty dodávateľom nezaniká. Právo vyúčtovať a vystaviť faktúru - daňový doklad na dohodnutú kúpnu cenu vzniká dňom splnenia dodávky tovaru, pokiaľ nie je v kúpnej zmluve dohodnuté inak. **Faktúra - daňový doklad je splatná 30 dní po jej prijatí odberateľom.** Faktúra môže byť doručená elektronicky na e-mailovú adresu [efaktury@vuez.sk](mailto:efaktury@vuez.sk).

Odberateľ je oprávnený zadržiavať platby, resp. ich časť z dôvodu akýchkoľvek protipohľadávok. Platba sa rozumie bezhotovostným prevodom na účet zhotoviteľa uvedeného na zmluve resp. faktúre. Iná forma úhrady (napr. zápočet, splátkový kalendár a pod.) je možná len s písomným súhlasom Objávateľa. Zmluvné strany sa dohodli, že zmena bankového účtu musí byť písomne oznámená. Objávateľ nie je v omeškaní so zaplatením faktúry, pokiaľ najneskôr posledný deň jej splatnosti bola čiastka odpísaná z účtu Objávateľa v prospech účtu Zhotoviteľa. Zhotoviteľ sa môže s Objávateľom dohodnúť na podmienkach odosielania elektronických faktúr. Zhotoviteľ nie je oprávnený bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objávateľa postupovať pohľadávky vzniknuté z plnenia príslušnej zmluvy resp. objednávky alebo v súvislosti s nimi. V prípade porušenia tohto záväzku Zhotoviteľom je tento povinný zaplatiť Objávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 20% nominálnej hodnoty postúpenej pohľadávky.

## 6. Závěrečné ustanovenia

Meniť a dopĺňať VOP je možné výlučne na základe dohody strán, a to vo forme ustanovení objednávky (zmluvy) alebo dodatku k objednávke (zmluve), ktorej súčasťou sú VOP.

Ak niektoré ustanovenia VOP sú alebo sa v budúcnosti stanú neplatnými, ostávajú ostatné ustanovenia VOP v platnosti v plnom rozsahu. VOP platia výlučne. Obchodné podmienky dodávateľa nie sú platné, aj keď dodávateľ uviedol v zmluvnej dokumentácii výslovný odkaz na svoje vlastné obchodné podmienky alebo ak sú tieto obchodné podmienky vytlačené na písomnostiach dodávateľa (predovšetkým na ponuke, potvrdených objednávkach), pokiaľ neboli odberateľom výslovne písomne akceptované.

V prípade, že sa objednávka týka projektu spolufinancovaného EÚ / EK je dodávateľ povinný strpieť výkon kontroly/auditú a poskytnúť oprávneným osobám potrebnú súčinnosť. Za oprávnené osoby sa považujú:

- a) Poskytovateľ nenávratného finančného príspevku/grantu a ním poverené osoby,
- b) Útvary vnútorného auditu Riadiaceho orgánu alebo Sprostredkovateľského orgánu a nimi poverené osoby,
- c) Najvyšší kontrolný úrad SR, Úrad vládneho auditu, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
- d) Orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a osoby poverené na výkon kontroly/auditú,
- e) Splnomocnení zástupcovia Európskej Komisie a Európskeho dvora audítorov,
- f) Orgán zabezpečujúci ochranu finančných záujmov EÚ,
- g) Osoby prizvané orgánmi v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a právnymi aktmi EÚ.